

Política de Direitos Humanos



SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE	3
1. INTRODUÇÃO	3
2. OBJETIVO	4
3. A QUEM SE APLICA	4
4. REFERÊNCIAS.....	4
5. VÍNCULO COM A NOSSA MISSÃO, VALORES E NOSSO JEITO DE SER.....	5
6. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES.....	5
7. PRINCÍPIOS DE DIREITOS HUMANOS	6
8. PREMISSAS.....	6
9. DIRETRIZES.....	8
9.1. RELAÇÕES DE TRABALHO LEGAIS, REGULAMENTADAS E JUSTAS	8
9.2. AMBIENTE DE TRABALHO E CLIMA ORGANIZACIONAL	8
9.3. OPORTUNIDADES IGUAIS, DIVERSIDADE E INCLUSÃO	8
9.4. SAÚDE E SEGURANÇA DOS COLABORADORES.....	9
9.5. LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO SINDICAL	10
9.6. EDUCAÇÃO E TREINAMENTOS.....	10
9.7. RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE	11
9.8. TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO.....	11
10. MECANISMO DE APOIO	12
10.1. ONDE ACESSO O CANAL LIVRE?	12
11. ATUALIZAÇÃO E REVISÃO DA POLÍTICA	12

MENSAGEM DO PRESIDENTE

A integridade e ética do Grupo DPaschoal são construídas por você: colaborador, fornecedor, parceiro e acionista (“Você”). Valorizamos o respeito acima de tudo e o compromisso de cada um é fundamental para colocarmos em prática os nossos valores e princípios, fazendo a diferença no ambiente profissional e na comunidade.

Há 72 anos os Direitos Humanos fazem parte da nossa história, prezamos pela diversidade e inclusão, criamos continuamente ambientes onde todos possam trazer o seu melhor no dia a dia, se reconheçam como protagonistas e sejam valorizados pelo seu potencial.

Estamos sempre engajados para sermos mais sustentáveis e orgânicos em nossos compromissos e posicionamentos, assim, buscamos iniciativas que estejam alinhadas ao que acreditamos como valor para a companhia e sociedade.

Temos o compromisso de oferecer oportunidades iguais para todos e é essencial que Você faça parte dessa jornada com a gente!

1. INTRODUÇÃO

O Grupo DPaschoal é focado no capital humano, motivado a transformar o futuro e desafia-se a melhorar a vida das pessoas e tornar o mundo um lugar cada vez melhor.

Com isso, construímos a nossa Política de Direitos Humanos (“Política”), que tem como objetivo apresentar quais são as normas que reconhecem e protegem a dignidade de todos os indivíduos, bem como divulgar nosso compromisso que tem por base a **Declaração Universal dos Direitos Humanos**, incluindo (i) o **Pacto Internacional dos Direitos Civis e Políticos** e (ii) o **Pacto Internacional dos Direitos Econômicos, Sociais e Culturais**.

Igualmente, nosso compromisso está alinhado aos (i) **Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU** e (ii) nos princípios relativos aos direitos fundamentais estabelecidos na **Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho**.

Somos apoiadores do Pacto Global da ONU e signatários dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção. Além disso, somos associados ao Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social.



2. OBJETIVO

No Grupo DPaschoal agimos com simplicidade, honestidade, transparência, ética, proporcionando respeito, orgulho e reconhecimento a todos. Temos como estratégia contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

Assim, este documento tem como objetivo, além de divulgar nosso compromisso, fornecer diretrizes para a defesa dos Direitos Humanos, detalhar o que é esperado na conduta de todos os colaboradores e demais públicos de relacionamento, bem como incentivar boas práticas sobre o assunto.

3. A QUEM SE APLICA

Esta Política é aplicável, e de cumprimento obrigatório, a todos os colaboradores das empresas pertencentes ao Grupo DPaschoal, a nossa cadeia de parceiros e fornecedores de produtos e/ou serviço. Da mesma forma, incentivamos que toda a comunidade em que estamos inseridos a praticar as diretrizes constantes da Política.

4. REFERÊNCIAS

- Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT);
- Diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE);
- Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU;
- Carta Internacional dos Direitos Humanos da ONU e seus instrumentos: Declaração Internacional dos Direitos Humanos, Pacto Internacional sobre Direitos Civis e Políticos e Pacto Internacional sobre Direitos Econômicos, Sociais e Culturais;
- Constituição Federal.

Nossos documentos internos:

- [Código de Conduta para Colaboradores](#)
- [Código de Conduta para terceiros](#)
- [Política Anticorrupção](#)
- [Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais](#)
- [Cartilha de prevenção ao Assédio Sexual no Trabalho](#)
- [Cartilha de prevenção ao Assédio Moral no Trabalho](#)

5. VÍNCULO COM A NOSSA MISSÃO, VALORES E NOSSO JEITO DE SER

A missão, visão e valores são essenciais dentro de uma organização, pois definem o comportamento institucional da empresa, servindo como um orientador para o negócio.

Reforçamos aqui nossos valores: “Ética, Servir, Técnica, Simplicidade e Paixão. Ainda, muito presente em nossa cultura está o nosso jeito de SER: Construímos juntos uma empresa que ofereça oportunidades de crescimento de forma inovadora e sustentável para os clientes, colaboradores, parceiros, acionistas e para o país, agindo com simplicidade, honestidade, ética e responsabilidade, proporcionando respeito, orgulho e reconhecimento a todos.

Entendemos que as pessoas precisam se sentir integradas e engajadas ao propósito fundamental do Grupo DPaschoal, que é de servir e prover a melhor experiência ao mercado, entregando soluções que contribuam para um futuro mais sustentável, para assim compreender os impactos do seu trabalho, das suas atitudes e responsabilidades em um contexto mais amplo. Estes comportamentos somados são um dos pilares da estratégia do desenvolvimento organizacional do Grupo DPaschoal.

O gestor deve ser o exemplo de liderança protagonista para comunicar, motivar e desenvolver o time dentro da cultura e diretrizes da empresa. Para isso, possuímos ferramentas que facilitam todo esse processo de interação e pesquisas para monitorar índices de satisfação dos colaboradores e clientes.

6. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

É responsabilidade de todas as pessoas, na sua individualidade, respeitar os Direitos Humanos e agir com ética na sua vida particular, pois, apenas desta forma, será possível replicar esses valores em qualquer outro ambiente, como, por exemplo, o ambiente de trabalho.

É responsabilidade de todos os colaboradores, cuidar da imagem do Grupo DPaschoal, evitando comportamentos, palavras e gestos inadequados com quaisquer indivíduos, sejam eles colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade etc.

É papel do gestor praticar e reforçar todos esses direitos, deveres, valores e princípios de modo a disseminar constantemente a cultura organizacional respeitosa para todos os colaboradores, especialmente para sua equipe.

O Grupo conta ainda com o Comitê de Direitos Humanos, criado em 21/06/2021, composto por uma equipe multidisciplinar e que tem como responsabilidade revisar



periodicamente a presente Política e alterá-la sempre que houver necessidade, acompanhando o dinamismo do mundo e das relações humanas.

O Comitê se compromete, ainda, a analisar e adotar novas medidas e ações, em especial ações afirmativas, em respeito aos Direitos Humanos.

7. PRINCÍPIOS DE DIREITOS HUMANOS

Os Direitos Humanos são pautados pelo Princípio da Universalidade, pois tratam de direitos comuns para toda a espécie humana, sem nenhuma distinção. Além disso, não se trata de direitos criados por idealizações políticas, mas resultam da sua própria natureza.

Reafirmando este princípio, a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas dispõe condições mínimas que devem ser respeitadas, praticadas, propagadas, ensinadas por meio de treinamentos e educação, a fim de promover o respeito constante a essas disposições e para tanto, endossou uma Cartilha com os Princípios Orientadores (POs) sobre Empresas e Direitos Humanos em 2011, construída em três pilares: o da proteção, o do respeito e o do reparo. Sendo que, caberá:

- i) ao Estado proteger contra abusos de Direitos Humanos por parte de terceiros;
- ii) às Empresas a responsabilidade corporativa de respeitar os Direitos Humanos; e
- iii) a todas as vítimas de eventual violação desses Direitos, o acesso a recursos judiciais e não-judiciais para remediar e reparar danos.

Portanto, é extremamente necessário que todos, individual e coletivamente, respeitem as regras existentes e as coloquem em prática de modo que, cada vez mais, resultados palpáveis sejam atingidos para indivíduos e comunidade caminhando, assim, para um mundo socialmente mais justo, igualitário e sustentável.

8. PREMISSAS

Para um bom ambiente de trabalho é necessário que cada um assuma o compromisso e a responsabilidade de agir de forma responsável, ética e correta. É papel de todos conhecer as políticas e diretrizes do Grupo do DPaschoal, independentemente da sua função e área de atuação. Todos nós temos a responsabilidade, tanto para com as empresas do Grupo quanto em relação uns aos outros, de trabalhar com integridade, honestidade e prudência.

A proteção aos Direitos Humanos é uma premissa inegociável para o Grupo DPaschoal e nos comprometemos a atuar proativamente para respeitá-los, por meio da prevenção de possíveis violações e da promoção de ações afirmativas de defesa dos Direitos Humanos.

Nesse sentido, nossas diretrizes visam, dentre outros aspectos, buscar garantir:

- i. **Proibição do trabalho infantil.** O Grupo DPaschoal obriga-se a respeitar a legislação em vigor que proíbe o trabalho de crianças e adolescentes com menos de 16 anos, exceto na condição de aprendizes a partir de 14 anos, dentro dos princípios da Lei nº 10.097/00, que regulamenta a condição de aprendizagem. Igualmente, obriga-se ao cumprimento integral da Lei nº 8.069/90 (Estatuto da Criança e do Adolescente) e suas modificações posteriores, que protege o trabalho do adolescente entre 16 e 18 anos e proíbe o trabalho noturno (entre 22 e 05 horas do dia seguinte), perigoso, insalubre ou penoso, realizado em locais prejudiciais à formação e ao desenvolvimento físico, psíquico, moral e social e em horários e locais que não permitam a frequência à escola.
- ii. **Proibição do trabalho análogo ao escravo, forçado ou compulsório.** O Grupo DPaschoal repudia o uso do trabalho forçado ou obrigatório sob todas as suas formas, em toda sua cadeia de valor. Os Colaboradores devem ter o direito de deixar o local de trabalho após sua jornada de trabalho, da mesma forma que não poderão ter seus documentos retidos pelo Grupo.
- iii. **Realizar ofertas de trabalho justas, equitativas e de acordo com a legislação em vigor.** O Grupo DPaschoal respeita os acordos coletivos e a legislação aplicável para preservação dos salários, bem como observa as condições locais de trabalho para realizar suas ofertas, visando garantir oportunidades iguais e justas. Igualmente, estabelece que as horas extras devem ser voluntárias e realizadas de forma responsável, respeitando a política interna vigente.
- iv. **Proporcionar condições de um ambiente de trabalho livre de abuso de poder, assédios, preconceito e discriminação.** Valorizar e respeitar as pessoas fazem parte dos valores do Grupo DPaschoal e que preza pelo bom ambiente de trabalho e saudável relacionamento entre as pessoas. Neste sentido, condutas hostis ou abusos hierárquicos não são admitidos, inclusive não são tolerados comportamentos abusivos, que possam ser interpretados como assédio moral, assédio sexual ou qualquer abuso de poder, seja ele verbal, visual ou física, que crie um ambiente de hostilidade, humilhação ou intimidação.
- v. **Combater a corrupção em todas as suas formas.** O Grupo DPaschoal possui compromisso de conduzir seus negócios de forma íntegra e em conformidade com a ética e a legislação nacional e internacional, assim suborno e corrupção são práticas totalmente opostas aos valores fundamentais de honestidade, transparência e responsabilidade que são adotados pelo Grupo. Desta forma, não toleramos a prática de atos que possam se considerados suborno ou corrupção.

Nenhuma oportunidade de negócio ou resultado poderá justificar qualquer benefício que seja obtido por intermédio da prática de suborno e/ou corrupção.

- vi. **Privacidade e proteção de dados pessoais.** O Grupo DPaschoal tem o compromisso de proteger os dados pessoais que são fornecidos por seus públicos de relacionamento, agindo sempre em conformidade com a legislação aplicável e os seus interesses, de forma clara e transparente.

9. DIRETRIZES

9.1. RELAÇÕES DE TRABALHO LEGAIS, REGULAMENTADAS E JUSTAS

O Grupo DPaschoal tem o compromisso constante em manter todas as relações de trabalho pautadas na legislação, buscando sempre atualização de direitos e deveres da sua equipe de modo a garantir, além do conhecimento teórico, a prática dessas condutas na organização como um todo.

Assim, as relações de trabalho são construídas em conformidade com as regulamentações do Poder Público, garantindo condições de trabalho justas, produtivas e respeitadas.

9.2. AMBIENTE DE TRABALHO E CLIMA ORGANIZACIONAL

Acreditamos que para ser produtivo e engajador, o ambiente de trabalho deve favorecer a relação respeitosa entre as pessoas e os resultados devem estar pautados no relacionamento saudável entre todos os colaboradores. A forma de se relacionar deve sempre ser acolhedora e respeitosa.

É dever de todos zelar por esse ambiente, cabendo à liderança ser o exemplo.

9.3. OPORTUNIDADES IGUAIS, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

O Grupo DPaschoal valoriza as pessoas e dispõe de um ambiente de trabalho inclusivo, para que seus colaboradores tenham oportunidades iguais de desenvolver suas habilidades e talentos de forma inovadora e sustentável. Acreditamos que, tão importante quando garantir que a inclusão seja a base de um ambiente de oportunidades iguais, é garantir condições de acesso, permanência, mobilidade e desenvolvimento para todos.

O Grupo respeita e valoriza as diferenças como condição fundamental para a existência de uma relação ética e de desenvolvimento humano. Da mesma forma, estimula a promoção da diversidade como um diferencial positivo de desenvolvimento da sua

missão, reconhece a importância da diversidade das ideias e opiniões e acredita que o ambiente de trabalho deve favorecer a relação respeitosa entre as pessoas.

O Grupo valoriza as diferenças culturais ou ideológicas, de idade, gênero, cor, raça, etnia, origem, deficiências, convicções políticas, crenças religiosas, estado civil, classe social, orientação sexual ou quaisquer outros e trabalha para que os resultados sejam pautados no relacionamento saudável entre todos os colaboradores. Essas são algumas das razões pelas quais valoriza os trabalhos colaborativos e promove o Reconhecimento, Apreciação e Validação (“RAV”) de cada pessoa.

Com base na força de sua cultura, o Grupo partilha de princípios como honestidade, integridade, transparência e respeito pelas pessoas que fazem a diferença em todas as suas atividades, e por isso não tolera qualquer tipo de discriminação ou preconceito de nenhuma natureza.

O Grupo DPaschoal cumpre com as Leis aplicáveis e garante que todas as decisões relacionadas ao emprego se baseiem em qualificação, mérito, desempenho e demais fatores relacionados ao trabalho e função. Nossa razão de SER é construir uma empresa que ofereça oportunidades iguais, proporcionando respeito, orgulho e reconhecimento a todos.

Nos comprometemos também a desenvolver lideranças protagonistas, empáticas e engajadas com a Nossa Razão de SER, a fim de garantir que cada colaborador tenha sua individualidade. Afirmamos ainda, nosso esforço e a busca constante de proporcionar um ambiente de igualdade, equidade e de justiça social.

9.4. SAÚDE E SEGURANÇA DOS COLABORADORES

A saúde e a integridade física dos colaboradores são questões prioritárias para o Grupo DPaschoal, sendo de responsabilidade de cada um zelar por sua própria segurança e das pessoas ao seu redor, mantendo-se sempre em constante vigilância para evitar e prevenir doenças e acidentes.

Não obstante ser responsabilidade individual de todos, cabe ao gestor monitorar sua unidade e/ou departamento, garantindo que todos os colaboradores estejam devidamente treinados e fazendo uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (“EPIs”).

Igualmente, o Grupo DPaschoal mantém atualizados os Programas de Prevenção de Riscos Ambientais e de Controle Médico de Saúde Ocupacional.

9.5. LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO SINDICAL

O Grupo DPaschoal respeita a livre associação, reconhece as entidades sindicais pertinentes como representantes legais dos colaboradores e busca o diálogo constante sobre os temas de natureza trabalhista ou sindical.

Nossos colaboradores são livres para escolher seus próprios representantes e garantimos que estes não sofram discriminação, assédio, intimidação ou retaliação por serem membros de sindicato ou organização.

9.6. EDUCAÇÃO E TREINAMENTOS

O Grupo DPaschoal reconhece a importância de oferecer acesso à educação a todos os colaboradores, em todos os estágios de sua experiência profissional, por meio de capacitação, treinamento, programas de desenvolvimento, além de oportunidades para progresso na carreira, de forma equitativa e não discriminatória.

Para isso, a Grupo DPaschoal possui o **Maxxi Training Academy**, iniciativa voltada para o desenvolvimento de competências, capacitação e formação dos colaboradores e dos profissionais do setor automotivo, que por meio de 5 academias – Academia de Cultura e Valores; Academia de Liderança; Academia de Gestão e Administrativa; Academia de Negócios; e Academia Técnica - levam conhecimento para contribuir no aperfeiçoamento pessoal e profissional de todos os envolvidos.

Outra iniciativa, é a Fundação Educar, que desde 1989, acredita na educação para a cidadania como estratégia de transformação social e econômica. A palavra central é transformar. Transformar pelo protagonismo, pela leitura, pela contação de histórias, pelo voluntariado, pelo empreendedorismo social. Transformar para ampliar oportunidades, inspirar e cooperar. Por isso, desenvolveram projetos em cinco eixos de atuação: Educar para o Protagonismo, Educar para Ler, Educar para Empreender, Cooperar com o Social e SER Educar.

Além dessas iniciativas, o Grupo DPaschoal busca através de parceria com as Universidades e dos Programas de Jovem Aprendiz, Estágio e Trainee, contribuir com a educação de estudantes espalhados pelo Brasil. São realizadas atividades que promovam o autoconhecimento e autodesenvolvimento, trazem desafios e metodologias, promovem debates e proporcionam o conhecimento compartilhado, além de trazer vivência da cultura e valores do Grupo.

9.7. RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

O Grupo DPaschoal procura exercer um papel participativo na comunidade, comportando-se como empresa cidadã, por meio de uma atuação:

- ética na condução dos negócios e na interação com seus públicos, inclusive nos aspectos fiscais e tributários;
- trabalha a responsabilidade socioambiental, com o objetivo de minimizar qualquer impacto negativo, direto ou indireto, nas condições de vida das comunidades e no meio ambiente, assim como contribui para a melhoria da sociedade e o aumento da riqueza da nação; e
- voltada à causa da educação, por meio de projetos sociais apoiados pela Fundação Educar, através dos quais estimulamos os nossos colaboradores – por meio de ações e programas voluntários – a colaborarem com a sociedade em seu entorno, acreditando no benefício da coletividade para transformar a realidade, ampliar oportunidades, inspirar e cooperar.

9.8. TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO

O relacionamento do Grupo DPaschoal com os meios de comunicação, internos e externos, deve ser sempre pautado pela transparência, credibilidade, confiança e pelos princípios que norteiam os valores éticos do Grupo.

Nas campanhas publicitárias e demais comunicações de marketing voltadas aos nossos clientes, consideramos diferentes culturas e grupos da sociedade. Não toleramos a produção ou associação de comunicação discriminatória, que incite a violência, explore o medo ou aproveite-se da fragilidade de grupos vulneráveis.

Não é permitida qualquer ação que contenha declarações, sugestões ou imagens ofensivas ao decoro público, bem como que promova ou mesmo sugira qualquer forma de discriminação.

Comprometemo-nos a divulgar a Política de Direitos Humanos tanto internamente – para todos os colaboradores do Grupo DPaschoal - quanto externamente – para os nossos clientes, parceiros e acionistas - por meio dos canais de comunicação específicos para cada público.

Campanhas internas serão realizadas para melhorar a compreensão dos nossos colaboradores a respeito da nossa Política, a fim de promover constantemente o respeito aos Direitos Humanos através da comunicação.



10. MECANISMO DE APOIO

Esta Política reforça o nosso compromisso em prevenir, identificar e minimizar os impactos contrários à garantia dos Direitos Humanos, seja em nossas atividades empresariais ou em relacionamentos comerciais. Para que os Direitos Humanos estejam assegurados, todos os citados na seção “A QUEM SE APLICA”, devem conhecer essa política e os mecanismos de apoio oferecidos pelo Grupo.

Sempre que Você presenciar ou suspeitar de alguma violação à presente Política, é seu dever reportar o ocorrido ou suspeita através do Canal Livre.

O acesso ao Canal Livre e o que nele é reportado é confidencial, não existindo qualquer tipo de intimidação ou retaliação a qualquer denunciante, cujas denúncias serão sempre tratadas de forma cuidadosa, com respeito e proteção aos direitos do denunciante e do denunciado.

É reportando eventuais desvios é que conseguiremos prover um ambiente de trabalho e, por consequência uma sociedade, mais justo e equalitário, por essa razão, **NÃO SE CALE, MANIFESTE-SE**. Seja Você o agente das mudanças que tanto buscamos ver no mundo.

10.1. ONDE ACESSO O CANAL LIVRE?

É possível acessar o Canal Livre pelo telefone gratuito 0800 775 2585, e-mail grupodpaschoal@contatoseguro.com.br ou na internet www.grupodpaschoal.com.br. Todas as informações, inclusive as identidades das pessoas envolvidas serão preservadas.

11. ATUALIZAÇÃO E REVISÃO DA POLÍTICA

Por se tratar de um processo contínuo, a contribuição para com a promoção do respeito aos Direitos Humanos dentro do Grupo, necessita de análises constantes, tendo em consideração circunstâncias globais em evolução.

Portanto, o Comitê de Direitos Humanos se compromete a revisar a presente Política periodicamente em prol de melhor fortalecer a nossa abordagem na promoção dos Direitos Humanos.